

Àmbit es una organización impulsada por nuestra convicción en la defensa de sus valores fundamentales: el respeto a la dignidad de las personas y la justicia social.

Nuestra misión es ayudar a minimizar las consecuencias de la cárcel. Para ello proponemos caminos que lleven a las personas a ocupar su lugar en el mundo y acompañarles en el camino elegido, sea cual sea. Nuestra finalidad es contribuir a la recuperación y promoción de la autonomía de las personas reclusas y exreclusas.

Para ello, Àmbit cuenta con diferentes programas y recursos domiciliarios. Entre ellos, cabe destacar las viviendas tuteladas, que disponen de un sistema de gestión de la calidad certificado. En estas viviendas se interviene bajo una metodología abierta, flexible y participativa. Recientemente incorporamos el Albergue ESPAI al sistema de gestión de calidad; recurso de primera acogida para las personas que provienen de prisión.

El equipo que integra Àmbit está volcado con el proyecto, y este es un pilar fundamental para incorporar la cultura de calidad a lo cotidiano. Tenemos un compromiso total con las personas a las que acompañamos.

Como institución dedicada y orientada a promover políticas justas de integración social y la eliminación de prejuicios sobre las personas que han estado internadas en un centro penitenciario y sobre las patologías mentales, Àmbit es consciente de la gran importancia de desarrollar su servicio a la sociedad con la mayor calidad y garantía de servicio.

En Àmbit cumplimos nuestro compromiso con el mantenimiento y cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y nuestro compromiso con la mejora continua, basado en los siguientes principios:

- Aseguramos e incrementamos la satisfacción de las personas atendidas y demás partes interesadas.
- Tratamos a las personas de una manera profesional, cercana, respetuosa y merecedora de confianza.
- Aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales y los pactados con las partes interesadas.
- Así mismo, apostamos por las alianzas, el trabajo en red y promover la coordinación de los diferentes agentes, incluidas las administraciones.
- Mejoramos continuamente el funcionamiento operativo interno con la colaboración de todas las personas en plantilla y voluntarias.
- Establecemos anualmente objetivos de calidad, alineados con la misión y visión de la organización, para favorecer una mejora continua.

Para la consecución de estos principios, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como le da difusión para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por el equipo de profesionales que la integra y por todas las partes interesadas.

En Valencia, a 29 de junio de 2020.
Firmado: JAVIER VILALTA IBAÑEZ
Gerente Director de Associació Àmbit